

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|---|--|---|---|---|--|----------|---|--|--|--|---|------------------------------|--|---|---|--|--|
| 1 | Secretaría | Acceso a la información pública de la institución / Servicio de Secretaría | Solicitud de manera personal en la Secretaría de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar | Solicitud por escrito de la información requerida | 1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Para el área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respectiva orden que es delegada oficialmente. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante. | De lunes a viernes de 8:00 a 12:00 y de 14:00 a 18:00 | Gratuito | 1 día | Ciudadanía en general | Secretaría de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar | Calle Manuela Cañizares 511 entre Sucre y Convención de 1884 - Teléfono (03) 2550641 | Oficina | No | http://www.ccebolivar.org.ve http://www.ccebolivar.org.ve | No aplica (El servicio es personal) | 0 | 0 | 0% |
| 2 | Biblioteca General y Virtual | Beneficio para estudiantes y ciudadanía con libros de diferentes materias (1300 títulos) y 13 computadores con servicio de internet e impresora | Servicio personal en las instalaciones del Centro Integrado de Difusión Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar | Cédula de identidad o carnet estudiantil | Leer los datos personales en el libro de visitas diarias | De lunes a viernes de 8:00 a 18:00 | Gratuito | De inmediato | Ciudadanía en general | Biblioteca General y Virtual de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar | Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Seta Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono (03) 2986239 / 2550641 | Biblioteca General y Virtual | No | No aplica (No es necesario ningún formulario) | http://biblioteca.casadecultura.org.ve | 28 | 611 | 100% |
| 3 | Museo | Beneficio para estudiantes y ciudadanía. Cuenta con una importante muestra de diferentes objetos de la época Colonial, Independencia y Republicana, entre ellos: libros de barro, joyeros, alfileres, collares, sillas, cucharas, tazas, vajillas, pedernales, incensarios, quemas incas, rondador, cuerno, bocina, pingüitos, acorón, abanico, tachas piedra y bronce, mazos picos, topes, mariposanes, sable de la época republicana, quipis, platos de hierro, fonógrafos, candeleros, candeleros, plato de pulgito colonial. | Servicio personal en las instalaciones del Centro Integrado de Difusión Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar | Cédula de identidad o carnet estudiantil | Leer los datos personales en el libro de visitas diarias | De lunes a viernes de 8:00 a 18:00 | Gratuito | De inmediato | Ciudadanía en general | Museo de la Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar | Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Seta Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono (03) 2986239 / 2550641 | Museo | No | No aplica (No es necesario ningún formulario) | No aplica (El servicio es personal) | 0 | 0 | 0% |
| 4 | Sala de Exposiciones | Sala de Exposiciones con capacidad para 200 asistentes, permite la adecuada integración de sectores para la exposición de pinturas y esculturas con una forma dinámica y sugerente | Solicitud del espacio requerido. | Solicitud por escrito de la Institución Pública o Privada, del espacio requerido. | 1. La solicitud de pedido llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se verifica la disponibilidad de la fecha y hora del evento a realizarse. 3. Se autoriza o no el uso del local requerido. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la institución solicitante | De lunes a viernes de 8:00 a 18:00 | Gratuito | 15 minutos | Instituciones Públicas y Privadas | Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar | Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Seta Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono (03) 2986239 / 2550641 | Sala de Exposiciones | No | No aplica (No es necesario ningún formulario) | No aplica (El servicio es personal) | 0 | 264 | 100% |
| 5 | Salón de Convenciones | Servicios de Salón de Convenciones con capacidad para 300 asistentes, permite el uso en múltiples actividades, como pueden ser: convenciones o congresos, cursos de capacitación, lanzamiento de libros, presentación de informes, talleres, etc. | Solicitud del espacio requerido. | Solicitud por escrito de la Institución Pública o Privada, del espacio requerido. | 1. La solicitud de pedido llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se verifica la disponibilidad de la fecha y hora del evento a realizarse. 3. Se autoriza o no el uso del local requerido. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la institución solicitante | De lunes a viernes de 8:00 a 18:00 | Gratuito | 15 minutos | Instituciones Públicas y Privadas | Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar | Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Seta Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono (03) 2986239 / 2550641 | Salón de Convenciones | No | No aplica (No es necesario ningún formulario) | No aplica (El servicio es personal) | 373 | 6.012 | 100% |
| 6 | Teatro | Servicio de Teatro con capacidad para 170 asistentes, escenario con un área de aproximadamente 64m2 | Solicitud del espacio requerido. | Solicitud por escrito de la Institución Pública o Privada, del espacio requerido. | 1. La solicitud de pedido llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Se verifica la disponibilidad de la fecha y hora del evento a realizarse. 3. Se autoriza o no el uso del local requerido. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la institución solicitante | De lunes a viernes de 8:00 a 18:00 | Gratuito | 15 minutos | Instituciones Públicas y Privadas | Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar | Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Seta Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono (03) 2986239 / 2550641 | Teatro | No | No aplica (No es necesario ningún formulario) | No aplica (El servicio es personal) | 852 | 8.269 | 100% |
| 7 | Taller de Artes Musicales: Canto / Piano / Guatara / PIP, Guatara Lugar: Guaranda. (Instructor: LUIS ALEXIS SANCHEZ MORENO. Cel: 0967534508) | Talleres permanentes todo el año, para niños y jóvenes que desean aprender canto, piano y guitarra | Servicio personal en las instalaciones del Centro Integrado de Difusión Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar | Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años. | Inscripción en el Departamento de Recreación de la institución | De lunes a viernes de 8:00 a 18:00 | Gratuito | De inmediato | Ciudadanía en general | Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar | Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Seta Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono (03) 2986239 / 2550641 | Taller de Artes Musicales: Canto / Piano / Guatara / PIP, Guatara - Lugar: Guaranda. (Instructor: LUIS ALEXIS SANCHEZ MORENO. Cel: 0967534508) | No | No aplica (No es necesario ningún formulario) | No aplica (El servicio es personal) | 28 | 310 | 100% |
| 8 | Taller de Artes Escénicas: Danza (Instructor: LIC. MARCO VINICIO NARVAEZ AROCA Lugar: Canton Guaranda. Cel 0985530953) | Talleres permanentes para niños y jóvenes que desean aprender Danza | Servicio personal en las instalaciones del Centro Integrado de Difusión Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar | Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años. | No inscripción | De lunes a viernes de 8:00 a 18:00 | Gratuito | De inmediato | Ciudadanía en general | Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar | Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Seta Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono (03) 2986239 / 2550641 | Taller de Artes Escénicas: Danza (Instructor: LIC. MARCO VINICIO NARVAEZ AROCA Lugar: Canton Guaranda. Cel: 0985530953) | No | No aplica (No es necesario ningún formulario) | No aplica (El servicio es personal) | 22 | 443 | 100% |
| 9 | Taller de Artes Audiovisuales. (Instructor: MARCIAL BONILLA SANCHEZ Lugar: Canton Guaranda) | Talleres permanentes para niños y jóvenes que desean aprender Audiovisuales | Servicio personal en las instalaciones del Centro Integrado de Difusión Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar | Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años. | No inscripción | De lunes a viernes de 8:00 a 18:00 | Gratuito | De inmediato | Ciudadanía en general | Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar | Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Seta Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono (03) 2986239 / 2550641 | Taller de Artes Audiovisuales. (Instructor: MARCIAL BONILLA SANCHEZ Lugar: Canton Guaranda) | No | No aplica (No es necesario ningún formulario) | No aplica (El servicio es personal) | 22 | 119 | 100% |
| 10 | Taller de Artes Plásticas: Dibujo y Pintura. Lugar: Canton San Miguel (Instructor: Maestra: ROSEY ANGELICA BOHÓRQUEZ ANDAGOYA. Cel: 0993281607) | Talleres permanentes para niños y jóvenes que desean aprender Artes Plásticas | Servicio personal en las instalaciones del Centro Integrado de Difusión Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar | Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años. | No inscripción | De lunes a viernes de 8:00 a 18:00 | Gratuito | De inmediato | Ciudadanía en general | Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar | Calle Sucre s/n entre Manuela Cañizares y Seta Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono (03) 2986239 / 2550641 | Taller de Artes Plásticas: Dibujo y Pintura. Lugar: Canton San Miguel. (Instructor: Maestra: ROSEY ANGELICA BOHÓRQUEZ ANDAGOYA. Cel: 0993281607) | No | No aplica (No es necesario ningún formulario) | No aplica (El servicio es personal) | 28 | 210 | 100% |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|---|--|----------------|------------------------------------|--------|--------------|-----------------------|--|---|---|----|---|-------------------------------------|----|-----|------|
| 11 | Taller de Artes Plásticas: Dibujo y Pintura. Lugar: Cantón Guaranda. (Instructor: Maestro: DANIEL ROBERTO VENEGAS ESPINOZA. Cel: 0994033002) | Talleres permanentes para niños y jóvenes que desean aprender Artes Plásticas | Servicio personal en las instalaciones del Centro Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar | Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años. | No inscripción | De lunes a viernes de 8H00 a 18H00 | Gratis | De inmediato | Ciudadanía en general | Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar | Calle Sucre s/n entre Maruella Cañizares y Selva Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono (03) 2986239 / 2550641 | Taller de Artes Plásticas: Dibujo y Pintura. Lugar: Cantón Guaranda. (Instructor: Maestro: DANIEL ROBERTO VENEGAS ESPINOZA. Cel: 0994033002) | No | No aplica (No es necesario ningún formulario) | No aplica (El servicio es personal) | 0 | 49 | 100% |
| 12 | Taller de Artes Escénicas: Danza. (Instructor: Sr. FRANCISCO JAVIER VARGAS REA. Lugar: Cantón Chimbo Cel: 0997947247) | Talleres permanentes para niños y jóvenes que desean aprender Danza | Servicio personal en las instalaciones del Centro Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar | Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años. | No inscripción | De lunes a viernes de 8H00 a 18H00 | Gratis | De inmediato | Ciudadanía en general | Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar | Calle Sucre s/n entre Maruella Cañizares y Selva Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono (03) 2986239 / 2550641 | Taller de Artes Escénicas: Danza. (Instructor: Sr. FRANCISCO JAVIER VARGAS REA. Lugar: Cantón Chimbo Cel: 0997947247) | No | No aplica (No es necesario ningún formulario) | No aplica (El servicio es personal) | 32 | 304 | 100% |
| 13 | Taller de Artes Musicales: Canto. (Instructor: GEOVANNY VERGARA ANGULO. Lugar: Cantón Calama. Cel: 0985063440) | Talleres permanentes para niños y jóvenes que desean aprender Canto. | Servicio personal en las instalaciones del Centro Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar | Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años. | No inscripción | De lunes a viernes de 8H00 a 18H00 | Gratis | De inmediato | Ciudadanía en general | Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar | Calle Sucre s/n entre Maruella Cañizares y Selva Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono (03) 2986239 / 2550641 | Taller de Artes Musicales: Canto. (Instructor: GEOVANNY VERGARA ANGULO. Lugar: Cantón Calama. Cel: 0985063440) | No | No aplica (No es necesario ningún formulario) | No aplica (El servicio es personal) | 0 | 120 | 100% |
| 14 | Taller de Artes Escénicas: Introducción y técnicas de teatro. Lugar: Cantón Echeandía. (Instructor: Prof. Vladimir Carvajal. Cel: 0994593158) | Talleres permanentes para niños y jóvenes que desean aprender Artes Escénicas: Introducción y técnicas de teatro | Servicio personal en las instalaciones del Centro Cultural de la Casa de la Cultura Núcleo de Bolívar | Cédula de identidad o carnet estudiantil. Niños mayores de 5 años. | No inscripción | De lunes a viernes de 8H00 a 18H00 | Gratis | De inmediato | Ciudadanía en general | Casa de la Cultura Ecuatoriana "Benjamín Carrión" Núcleo de Bolívar | Calle Sucre s/n entre Maruella Cañizares y Selva Alegre, Frente al Jardín de Infantes Carlota Noboa Montenegro. - Teléfono (03) 2986239 / 2550641 | Taller de Artes Escénicas: Introducción y técnicas de teatro. Lugar: Cantón Echeandía. (Instructor: Prof. Vladimir Carvajal. Cel: 0994593158) | No | No aplica (No es necesario ningún formulario) | No aplica (El servicio es personal) | 0 | 0 | 100% |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | | | | | No Aplica (La institución no dispone información en el portal de Trámites Ciudadanos) | | | | | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | DOM/MA/AAAA (31/12/2023) | | | | | | | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | MENSUAL (DICIEMBRE 2023) | | | | | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): | | | | | | | | | | DIRECCIÓN DE GESTIÓN CULTURAL / TALENTO HUMANO / BIBLIOTECA / SERVICIOS GENERALES | | | | | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | | | | | | | | | | GESTOR CULTURAL / MONICA SALTOS / SANDRA FAZMEIRO CARDENAS / MARICA GUTIERREZ | | | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | monica_saltos@casadelacultura.gob.ec / sandra_faizmeiro@casadelacultura.gob.ec / marica_gutierrez@casadelacultura.gob.ec | | | | | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | (03) 2550641 / 2986239 | | | | | | | | |